

報道関係各位

自転車を購入する際のお悩みを解決！  
**MERIDA SHOP コンシェルジュサービスを開始**

メリダジャパン株式会社

貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

メリダジャパン株式会社(本社:神奈川県川崎市、代表取締役社長:高谷 信一郎、以下メリダジャパン)は、MERIDA SHOPで2020年4月27日より自転車のオンライン購入を開始いたしました。自転車をオンラインで購入する際の不安要素となるサイズ感や、車種の違いなどの専門的アドバイスを ZOOM や LINE などを用いて提供する「MERIDA SHOP コンシェルジュ」を 9月 28日(月)より開始致します。



この MERIDA SHOP コンシェルジュは、2020年4月27日より MERIDA SHOP で自転車のオンライン購入を開始いたしましたが、オンラインで購入する際に『サイズ感やモデルによってどんな違いがあるのか分からない、自分の用途にあった自転車が分からない』といったお客様のお声をいただき、遠隔でも直接ご相談いただけるサービスとなっております。MERIDA X BASE の専門知識を持ったスタッフが ZOOM や LINE などを用いて、お客様のお悩みや不安を解決致します。完全予約制のためお客様のご都合に合わせてご利用いただけます。疑問点や不安を解消する事によって、より快適な自転車ライフを送っていただけるようにお手伝い致します。

## 【MERIDA SHOP とは】

国内取扱全車種が注文できMERIDA SHOP内のMGD店からお近くの店舗を指定して、受け取りができるオンライン販売システム。注文時には、スタッフによる電話確認も行い、受け取りの連絡まで弊社スタッフが一贯して、担当致します。自転車の受け取りはMERIDA SHOP内の対象店舗のみ。お客様に合わせた調整、完成車にしてお渡しします。その後のサポートも安心です。ご購入者の自宅等への配送は行っておりません。

## 【MERIDA SHOP コンシェルジュ】

対象：MERIDA SHOPにてご購入検討の方

料金：無料(事前予約制)

対応時間：MERIDA X BASE 営業時間内(9:00～17:00) \*MERIDA X BASE 休館日を除く

内容：適正サイズや、車種ごとの違いなど購入に関してのご相談全般

ご利用の流れ：

1. MERIDA SHOP 上で「コンシェルジュ」をご購入(無料)ください。
2. ご予約の確認、以降の流れと Zoom ルーム番号 または LINE QR コードをメールにて送付いたします。  
※Zoom、LINE それぞれの流れにつきましては下記をご覧ください。
3. ご予約日時になりましたら、サービス開始となります。

## 【サービス開始までの流れ】

### ZOOM:

1. ご予約日までにアプリ(ZOOM Cloud Meetings)をダウンロードしてご準備ください。
2. ご予約時間になりましたらメールにて送付いたしましたミーティング ID をご入力し、ミーティングにご参加ください。その際オーディオに接続しないを選択してしまいますと会話ができませのでご注意ください。

### LINE:

1. ご予約日までにアプリ(LINE)をダウンロードし、メールにて送付いたしました QR コードからアカウントを追加してお待ちください。
2. ご予約時間 10 分前になりましたら、MERIDA X BASE 公式アカウントより「通話リクエスト」のメッセージが届きます。
3. メッセージ内の「電話をかける」をタップし通話を開始してください。

申し込み方法：MERIDA SHOPにて9月28日(月)より販売開始

MERIDA SHOP 公式サイト：<http://shop.merida.jp/>

※録音、録画は禁止させていただきます。

※インターネット接続環境が必要です。

※通信にかかる費用はお客様のご負担となります。

※通信環境により画像・音声が悪化する場合がございます。

■会社概要

商号 : メリダジャパン株式会社

代表者 : 代表取締役 高谷 信一郎

所在地 : 〒210-0005 神奈川県川崎市川崎区東田町 11-27 メットライフ川崎ビル 8F

設立 : 2010年6月(創業 1890年)

事業内容: 自転車の製造販売

資本金 : 10,000万円

URL : <https://www.merida.jp/>

本件に関するお問合せ先

メリダジャパン株式会社 ブランドマネジメント部 担当:品川、山田 TEL.0558-77-2727

E-mail: [xbase@gear-m.co.jp](mailto:xbase@gear-m.co.jp)